

povo1.0 ご利用にあたっての確認事項／

ご契約にあたっての確認事項

2023年7月18日現在

本書面は、povo1.0 をご利用いただく際に、KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社（以下、「当社」といいます。）が、電気通信事業法に基づく重要事項をご説明するものです。

お客さまにご契約いただくサービスには以下のウェブサイトに掲載する定型約款が適用されます。

KDDI 株式会社 <https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/>

沖縄セルラー電話株式会社

https://www.au.com/okinawa_cellular/corporate/disclosure/keiyaku_yakkan/

契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。



<https://povo.au.com>

KDDI 株式会社

<https://www.kddi.com>

沖縄セルラー電話株式会社

https://www.au.com/okinawa_cellular/

A.ご契約・料金についてのご案内

ご契約に関するご案内

ご契約内容の確認

契約内容（契約書面）の確認は専用 URL よりご確認くださいか、お手続きの際に送付されます SMS に記載の URL からご確認ください。また「povo1.0 アプリ」からもご契約内容を確認いただけます。

専用 URL はこちら <https://cs.kddi.com/pr.htm>

※翌日から閲覧可能です。

※確認期間は、申し込み日翌日から最大 6 ヶ月となります。必要に応じてダウンロードまたは印刷をして保管してください。

※「My au」(Web 版) での PDF 形式ファイルの閲覧に際し、ご利用の PDF 閲覧ソフトによっては正しく表示されない場合があります。その場合、「Adobe®Reader®」をダウンロードしてご確認ください。

povo1.0 のお客さまサポートについて

■オンラインでサポートいたします。以下の povo1.0 お客さまサポートページにアクセスし、「よくあるご質問」やチャットをご利用ください。なお、チャットはシステムによる自動応答での対応となります。

<https://povo.au.com/support/>

■povo1.0 では店頭・電話によるサポートは行っていないため、au ショップ等の au 取扱店や au お客さまセンターでは対応していません。

※各種送付物や通知において、連絡先電話番号が記載されている場合がありますが、それらの記載に関わらず、お電話では対応していません。

未成年の方のご利用について

■新規契約、MNP、UQ mobile からお申込みの場合であって、利用者が未成年のときは povo1.0 をご契約いただけません。

■au から povo1.0 に移行されたお客さまで未成年者がご利用の場合、フィルタリングサービスは継続してご利用いただくようお願いいたします。

その他ご契約時の注意点

■ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。

■新規契約、MNP、UQ mobile から乗り換えのお客様であって、au IC カードをご利用の場合、ご契約住所が沖縄県であるときは、契約会社は「沖縄セルラー電話株式会社(登録番号(電気通信事業者)：沖縄第 71 号)」となります※。それぞれの契約において適用される契約約款については、P.1 のとおりです。

※au から povo1.0 へ変更のお客様は、au での契約会社を引き継ぎます。

料金のお支払い

お客さまにお支払いいただく料金

お客さまにお支払いいただくのは、以下の料金です。

基本使用料、通話料、トッピングの利用料、
ユニバーサルサービス料※1、電話リレーサービス料※2、
au かんたん決済の利用料等

※1 ユニバーサルサービス料：1 電話番号あたり月額税込 3.3 円をお支払いいただきます（2021 年 7 月現在。今後金額が変更になる場合があります）。

ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービス（これを「ユニバーサルサービス」といいます）を全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。

※2 電話リレーサービス料：1 電話番号あたり月額税込 1.1 円をお支払いいただきます（2021 年 7 月現在。今後金額が変更になる場合があります）。

電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と聴覚障がい者等以外の方の意思疎通をオペレータの手話・文字の通訳によって仲介する「電話リレーサービス」の提供を確保するためにお支払いいただく料金です。

ご請求のお知らせについて

■インターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります（紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません）。

※「紙請求書」をご希望の場合は、別途申し込みが必要です。また、紙請求書発行手数料（税込 220 円／1 請求）がかかります。

※窓口払いのお客さまは紙請求書の申し込みにかかわらず、振込用紙をお届けいたします。その場合、窓口取扱手数料（税込 330 円／1 請求、紙請求書発行手数料を含む）がかかります。

WEB de 請求書お知らせメール

毎月のご請求金額が確定したことをEメールでお知らせします。
受け取り先アドレス、通知内容の設定は
「povo1.0 アプリ」もしくは以下の URL からお手続きいただけます。
<http://my.au.com/rd/mail>

※新規加入のお客さまは翌日からお手続きできます。

お支払いに関する注意事項

■au IC カードをご利用の場合のご利用開始日は、au IC カードのお届けの際の同梱物にてご確認ください。ご利用開始日よりご利用料金が発生します。

■eSIM をご利用の場合のご利用開始日は、「eSIM 開通手続き」をご確認ください。ご利用開始日よりご利用料金が発生します。「eSIM 開通手続き」は以下の URL よりご確認ください。

iPhone: <https://povo.au.com/support/guide/esim/?iPhone>

Android: <https://povo.au.com/support/guide/esim/?Android>

■当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、通話停止をさせていただくことがあります。通話停止期間中も

基本使用料等の料金は発生します。

■月途中でのご加入の場合、ご利用日数分の日割額のご請求となります。

■月途中でのご解約の場合、月末までのご利用料金がかかります。

■日をまたがる通話につきましては、終話された日の通話料となります。

■ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービスのうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。また承継がなされた場合、承継前のご契約者が、ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービスのいずれかについてご利用料金等のお支払いをされなかったことにより、お客さまの全てのご契約について、併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

■ご利用料金が高額となる場合は、一時的に回線を止める場合があります。

■沖縄セルラー電話株式会社とご契約されるお客さまのご利用料金につきましては、沖縄セルラー電話株式会社より KDDI 株式会社 が債権譲渡を受け、KDDI 株式会社より請求を行います。

各種サービスのご利用料金についての注意点

SMSのご利用料金

■国内 SMS 送信料は 3 円(税込 3.3 円)／通※です。受信は無料です。

※全角 70 文字での場合。なお、機種・相手先によって最大全角 670 文字まで送信可能です。この場合 134 文字までは 2 通分、それ以降は 67 文字ごとに 1 通分の送信料がかかります。

海外へ電話をかける・SMSを送る

■海外への通話料・SMS 送信料は、日本国内への通話料・SMS 送信料とは異なります。

海外への通話				
30 秒間の通話料一例 (24 時間均一料金)				
アメリカ本土	韓国	中国	フィリピン	タイ
20 円	55 円	55 円	65 円	65 円

■国際 SMS 送信料は 100 円／通です。受信は無料です。

※機種により最大全角 670 文字まで送信可能です。ただし、134 文字までは 2 通分、それ以降は 67 文字ごとに 1 通分の料金がかかります。

■当社にて毎月のご利用限度額 (30,000 円) を設定させていただきます。その限度額を超過したことを当社にて確認できた時点から順次ご利用を停止させていただきます。また、この通話料金のお支払いが確認できるまでの期間、povo1.0 のご利用を停止させていただく場合があります。なお、ご利用限度額は同月中に au でご利用いただいた通話料金と通算します。

■povo1.0 の契約により、KDDI の国際電話サービスの契約を締結したことになりま

す。

「5分以内通話かけ放題」「通話かけ放題」の無料通話の対象外となる通話

■「5分以内通話かけ放題」「通話かけ放題」における、0570（ナビダイヤルなど）から始まる他社が料金設定している電話番号への通話や、番号案内（104）、行政1XYサービス（188）、#ダイヤル（クイックダイヤル）、SMS送信、衛星電話／衛星船舶電話への通話、当社が別途指定する電話番号への通話等については、無料通話の対象外となります。

■また国際電話や海外での発着信についても対象外となります。

■別に定める一部の電気通信事業者への通話や、月間744時間を超える通話は有料となる場合があります。なお、ご利用の通話時間は同月中にauの「通話定額2」「通話定額ライト2」等のかけ放題サービスでご利用いただいた通話時間と通算します。

■「5分以内通話かけ放題」「通話かけ放題」の対象外となる国内通話は、他社が料金設定している場合を除き税込22円／30秒の通話料がかかります（衛星船舶電話への通話は税込55円／30秒となります）。

※詳細は、当社HPをご参照ください。

[\(https://www.au.com/support/faq/view.k147928138/\)](https://www.au.com/support/faq/view.k147928138/)

■以下の場合には無料通話の適用を行わないことがあります。

・本プランに加入した携帯電話について、お客さまの保有する通信設備などに接続して利用したり、ソフトウェアなどによる自動発信を行った場合（いずれも当社があらかじめ承諾した場合を除きます。）

・通信の媒介、転送機能の利用、または他社が提供するサービスへの接続などを通じて、通信による直接収入を得る目的で利用した場合

・通話以外の用途で利用した場合

※通話が連続して長時間におよぶなど、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、通話を切断する場合があります。

auかんたん決済(キャリア決済)

■auかんたん決済とは、au IDを利用して、スマートフォンやPC等で購入したコンテンツ・ショッピング等の代金がお支払いできるサービスです。ご契約時の初期状態でご利用可能となっております。

詳細は次のURLをご確認ください。<https://id.auone.jp/payment/sp/>

■ご利用にあたり、auかんたん決済会員規約※1に同意いただきます。

auかんたん決済会員規約は次のURLをご確認ください。

<https://id.auone.jp/payment/terms.html>

■ご利用時には暗証番号の認証が必要です。初期値は新規回線ご契約時に設定いただいた4桁の数字です。お子さまなどのご家族や第三者が認証された場合でも、契約者が認証したものとして取り扱うため、契約者にお支払いいただきます。暗証番号は、契約者ご本人以外に知られないよう厳正に管理してください。auかんたん決済のご利用を制限されたい場合は、ご自身で利用制限設定や利用上限額の変更を

(<https://id.auone.jp>) 行ってください。

■ au からの変更のお客さまは、au で設定された暗証番号を引き継ぎます。

■ 第三者による不正な決済を防止するため、2 段階認証※2 を導入しています。2 段階認証の案内がお客さまに届いた際に、ご自身でログインや購入した覚えがない場合は、記載の URL にアクセスしたり、認証の許可をしないようご注意ください。

※1 本規約は上記記載の web 上に、最新版、および効力発生時期を掲載するものとし、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

※2 ご契約端末以外からのログインに対し、当社から SMS、E メールをお客さまにお送りし、お客さまにて認証を行う方法です。

■ 有料コンテンツや有料アプリ等は、自動で退会・廃止となりません。解約等で不要となる場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。

解約に関する注意点

解約月に生じる料金

■ ご利用状況に応じて、以下の料金のお支払いが必要です。

基本使用料、通話料、トッピングの利用料、au かんたん決済利用料等

■ 月途中でのご解約の場合、月末までのご利用料金がかかります。

初期契約解除制度

■ 本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

■ お客さまは、契約書面の受領日又はサービス開通日の遅い日から起算して 8 日以内の期間、契約の解除を行うことができます。

※MNP にて povo1.0 をご契約された場合、ご契約前に利用されていた電話番号・メールアドレスや契約内容に戻れない場合があります。お客さまご自身で移転元電話会社への事前確認とお手続きをお願いいたします。

■ 詳細は契約書面にてご確認ください。

各種変更、解約等の手続き

「povo1.0 アプリ」より各種お手続き、契約内容の確認・変更をいただけます。また、ご解約は povo1.0 お客さまサポートページよりお手続きいただけます。

各種お手続き 契約内容の 確認・変更	povo1.0 アプリ	https://povo.au.com/support/app/
ご解約	povo1.0 お客さま サポートページ	https://povo.au.com/support/

※各種お手続き、契約の確認・変更、解約には au ID とパスワードが必要です。

B.通信に関するご案内

通信に関する注意事項

月間データ容量を超えた場合の通信速度の制限

povo1.0 では、月間データ容量(20GB)を超えた場合、当月末日まで通信速度を最大1Mbpsに制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除いたします。

利用したデータ通信量は、「povo1.0 アプリ」でご確認いただけます。

※ 「データ追加 1GB」、「データ使い放題 24 時間」によるデータ通信は、この制限の対象外です。

短期間で大量のデータをご利用の場合の通信速度の制限

ネットワークの混雑回避のために、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があったお客さま※の通信速度を混雑時間帯において制限させていただきます。

※ 「データ追加 1GB」、「データ使い放題 24 時間」によるデータ通信についても、この制限の対象です。

エリア品質情報送信機能

サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所(GPS 情報)を収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。

※本機能は、対応端末の操作にてオフにすることができます。

通信制御機能

povo1.0/au 5G サービスのご契約については、ネットワークの品質維持・向上のため、通信先やご利用しているアプリケーションを識別します。識別の結果は、混雑時の通信速度の制御に利用させていただくことがあります。

通信識別機能

povo1.0 をご契約している間は、通信識別機能(ご利用中の通信について、通信先やご利用しているサービスを識別する機能)が適用されます。

識別の結果は、データ通信量のカウントや通信速度の制御などに利用します。

通信品質・サービスエリア

■ご利用される機種によって、サービスエリアや通信速度が異なります。詳細は、以下の povo1.0 ホームページでご確認ください。5G 対応機種では 2021 年 9 月 14 日以降(予定)、4G LTE エリアに加え、5G エリアでもご利用いただけます。

<https://povo.au.com/area/>

■回線の状況やお客さまのご利用場所等により、通信速度が大幅に低下したり、通

信自体がご利用いただけなくなる場合があります（povo1.0 はベストエフォート型サービスです）。

■トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階等の電波状態の悪い所および気象状況によってはご利用になれないことがあります。

■5G 対応機種では、5G エリアに加えて 4G LTE エリアでもご利用いただけます。なお、5G 提供エリアは当初限定的なため、4G LTE のご利用が中心となります。

■5G 通信は電波の性質上、4G LTE と比べて屋内への電波が届きにくいいためサービスエリア内であっても 5G 通信のご利用ではなく、4G LTE 通信となる場合があります。

■5G 対応機種では 5G 通信を利用できない場合でも、一部エリア（※）でアンテナマークに「5G」と表示される場合があります。また通話・通信時にアンテナマークが「4G」に切り替わる場合があります。

※5G エリアに隣接する 4G LTE エリアおよびご利用機種が対応していない 5G 周波数のエリア。

自動通信およびソフトウェア更新

スマートフォンその他各種通信端末は、自動的なソフトウェア更新（セキュリティ向上等のための強制的な更新を含みます）をはじめ、お客さまの操作によらない自動的な通信を行うことがあります。自動的な通信についても、データ容量が消費されます。

その他通信に関するご注意事項

■下記の一部の携帯電話についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。

- (1) 窃盗（盗難）や詐欺等の犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機
- (2) 代金債務（立替払等に係わる債務を含む）の履行がなされていない携帯電話機
- (3) 本人確認書類偽造や申込時の記載内容（氏名・住所・生年月日等）に虚偽の申告が含まれている等、不正な契約により入手された携帯電話機
- (4) 携帯電話機の保守サービス（KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社の交換用携帯電話機お届けサービスを含みます）での回収対象となり、利用できないことにした携帯電話機
- (5) 通信端末故障時に貸し出された代替機で、預かり修理完了後に、返却されるべき携帯電話機

■サービス品質維持および設備保護のため、一定時間（24 時間以上）継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。

au ICカード・eSIM

au ICカードの所有権・再発行の手数料

- 所有権は当社に帰属します。
- 紛失・破損等による再発行は、所定の事務手数料が必要となる場合があります。

対応端末について

- povo1.0 に対応した au スマートフォンもしくは SIM ロック解除済みのスマートフォンが必要です。※1 ※2
- VoLTE に対応していない機種は、ご利用いただけません。
- ご利用の機種によっては、各種サービス／コンテンツ、本体機能、ダウンロードしたアプリケーションなどの利用が制限される場合があります。サービス・コンテンツがご利用になれない場合でも、月額使用料が発生しますのでご注意ください。
- povo1.0 では、アフターサービスのお取扱いはございません。ご購入先にお問い合わせください（故障紛失サポート※3 の提供を受けている端末のサポート及び当社が販売した端末の故障修理は除きます。）。

※1 au 4G LTE で提供している通信方式および周波数帯に対応していないスマートフォンはご利用いただけません。ご利用になりたい機種の対応通信方式および対応周波数帯については、機種を購入された事業者に事前にご確認ください。他社携帯電話機の設定・操作方法については、お客さまご自身でご確認いただくか、機種購入事業者までお問い合わせください。

※2 ご利用前に技術基準適合証明などを受けているかの確認が必要です。「技適マーク」が付いていない他社携帯電話機などのご利用は、電波法違反になるため、当社ネットワークへの接続をお断りする場合があります。

※3 故障紛失サポート with AppleCare Services および故障紛失サポート with AppleCare Services & iCloud ストレージを含む

APN設定

APN 設定については以下のリンク先よりご確認ください。

eSIM	iPhone を ご利用の方	https://povo.au.com/support/guide/esim/?iPhone
	Android を ご利用の方	https://povo.au.com/support/guide/esim/?Android
au IC カードを ご利用の方		https://povo.au.com/support/guide/auic/

C.その他のご案内

各種サービスのご利用について

メールサービスについて

キャリアメール (@au.com / @ezweb.ne.jp) の提供はございません。

暗証番号

■povo1.0 をご利用いただく際に必要な番号です。初期値はご契約時に設定していただいた4桁の数字です。契約者以外が利用された場合でも、当社は契約者がその暗証番号を利用したものとして取扱いますので、責任をもって管理をお願いいたします。

■au からの変更のお客さまは、au で設定された暗証番号を引き継ぎます。

利用者について

利用者情報の登録

■新規契約、MNP、UQ mobile からの乗り換えの場合であって、契約者と povo1.0 の利用者が異なる場合は、契約者のお申し出により、利用者情報を登録いたします。登録可能な利用者は、個人かつご家族の範囲内の方に限ります。なお、未成年者を利用者に登録することはできません。

■au から povo1.0 に移行されたお客様は、au で登録されていた利用者情報を引き継ぎます。

■新規契約、MNP、UQ mobile からの乗り換え時に登録された利用者情報、および au から povo1.0 に移行された際に引き継がれた利用者情報の追加・変更・削除はできません。

■契約者は、利用者に対し、「氏名」「生年月日」の情報を当社に登録すること、利用者が利用する端末や行う通信等利用者の情報について、当社が書面に掲載している『「十分な匿名化」におけるお客さま情報の取扱い』に基づく利用を行うこと、およびその他 povo1.0 の利用に関する注意事項等を説明し、利用者の承諾を得ていただきます。

■契約に関する各種手続き（契約変更、オプション選択等）は、全て契約者から申し込みいただきます。なお、通話明細の申し込みにあたっては、利用者に以下の事項について承諾を得たうえで申し込みいただきます。

- (1) 通話明細には、通信の日時、通信相手、その他の事項が表示されること。
- (2) 通話明細は、料金請求書とともに契約者の指定した宛先に送付されること。
- (3) 契約者からの求めにより、通話明細の種類の変更、発行の廃止が行われること。

と。

■契約者以外の者に利用させる場合でも、povo1.0の利用に伴う料金のお支払いは、契約者にお支払いいただきます。また、利用者がその回線を利用して迷惑メール送信行為等の契約上の義務違反行為を行った場合は、その行為は契約者が行ったものとみなし、利用停止、契約解除、他事業者との迷惑メール送信者情報の交換等は、契約者名義で行います。利用上の管理をお願いいたします。

個人情報取扱

個人情報の利用目的

■当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律、個人情報保護に関する法律についてのガイドライン（通則編、匿名加工情報編、第三者提供時の確認・記録義務編、外国にある第三者への提供編）、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン、その他当社業務に関連する法令およびガイドライン等を遵守いたします。また、当社は、当社が加盟している認定個人情報保護団体（電気通信個人情報保護推進センター）が作成した電気通信事業における個人情報保護指針を遵守いたします。

■KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社は電気通信事業で取得した個人情報を、各社ホームページのプライバシーポリシー記載の以下業務のために利用する場合があります。

KDDI 株式会社 プライバシーポリシー
<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>
沖縄セルラー電話株式会社 プライバシーポリシー
https://www.au.com/okinawa_cellular/corporate/disclosure/privacypolicy/

■電気通信事業分野

- 1.電気通信事業分野における各種サービスの提供業務（各種契約約款および利用規約等に基づく契約内容の実施を含みます）
- 2.利用料金等の計算および請求に関する業務およびポイントの計算および付与に関する業務
- 3.契約審査および与信審査等に関する業務
- 4.お客さま相談対応に関する業務
- 5.アフターサービスに関する業務
- 6.オプションサービスの追加・変更に関する業務
- 7.サービス休止に関する業務
- 8.現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- 9.サービスのご利用状況（購入状況を含む）を調査・分析して情報を提供する業務
- 10.利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- 11.アンケート調査に関する業務

- 12.広告の表示および配信・配送に関する業務
 - 13.新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
 - 14.サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
 - 15.商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
 - 16.不正契約、不正利用、不払い発生の防止および発生時の調査業務
 - 17.当社ならびに当社の関係会社および提携先※の提供する各種サービス（通信サービス以外も含む）に関する情報提供業務
- ※関係会社および提携先については、各社ホームページのプライバシーポリシー（別掲5）をご確認ください。

KDDI 株式会社
<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/exhibit5/>
沖縄セルラー電話株式会社
https://www.au.com/okinawa_cellular/corporate/disclosure/privacypolicy/privacypolicy_bekkei-5/

■KDDI 株式会社は銀行代理業、保険代理業および金融商品仲介業で取得した個人情報を、KDDI 株式会社ホームページのプライバシーポリシー記載の以下業務のために利用する場合があります。

KDDI 株式会社 プライバシーポリシー
<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>
(1) 銀行代理業

- 1.KDDI 指定の提携金融機関※の円預金、外貨預金の受入れならびに資金の貸付を内容とする契約の締結の媒介およびこれに付随する業務
- 2.KDDI 指定の提携金融機関※の金融商品・サービスの購入に際しての資格の確認業務
- 3.KDDI 指定の提携金融機関※の現行サービス、新サービス等に関する情報提供業務
- 4.KDDI 指定の提携金融機関※のキャンペーン・イベント等に関する情報提供業務
- 5.銀行代理業に係るお客さま相談対応に関する業務
- 6.銀行代理業に係るアンケート調査に関する業務

務

7.KDDI および KDDI の関係会社・提携先※の提供する各種サービスに関する情報提供業務

(2) 保険代理業

1.KDDI 指定の提携保険会社※の保険等の募集に係る契約締結の代理または媒介およびこれに付随する業務

2.KDDI 指定の提携保険会社※の保険商品・サービスの購入に際しての資格の確認業務

3.KDDI 指定の提携保険会社※の現行サービス、新サービス等に関する情報提供業務

4.KDDI 指定の提携保険会社※のキャンペーン・イベント等に関する情報提供業務

5.保険代理業に係るお客さま相談対応に関する業務

6.保険代理業に係るアンケート調査に関する業務

7.KDDI および KDDI の関係会社・提携先※の提供する各種サービスに関する情報提供業務

(3) 金融商品仲介業

1.KDDI 指定の提携金融商品取引業者※が取扱う有価証券売買の媒介業務および有価証券売買の委託媒介業務、提携金融商品取引業者の新規口座開設に関する取次業務

2.KDDI 指定の提携金融商品取引業者※の金融商品・サービスの購入に際しての資格の確認業務

3.KDDI 指定の提携金融商品取引業者※の現行サービス、新サービス等に関する情報提供業務

4.KDDI 指定の提携金融商品取引業者※のキャンペーン・イベント等に関する情報提供業務

5.金融商品仲介業に係るお客さま相談対応に関する業務

6.金融商品仲介業に係るアンケート調査に関する業務

7.KDDI および KDDI の関係会社・提携先の提供する各種サービスに関する情報提供業務

※提携金融機関および提携保険会社、提携金融商品取引業者、関係会社、提携先については、KDDI ホームページのプライバシーポリシー（別掲 5）をご確認ください。

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/exhibit5/>

■個人情報の共同利用や、個人情報の第三者提供、個人情報の開示・訂正、ダイレクトメール等によるご案内の停止、個人情報の取扱いに関する苦情窓口等、個人情報の取扱いに関する詳細および最新版は、各社ホームページのプライバシーポリシーをご参照ください。

KDDI 株式会社

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>
沖縄セルラー電話株式会社

https://www.au.com/okinawa_cellular/corporate/disclosure/privacypolicy/

銀行代理業における個人情報の取扱い

■KDDI は、銀行代理業において取扱うお客さまの銀行取引に関する情報（お客さまの預金、為替取引または資金の借入れに関する情報、その他のお客さまの金融取引、資産等に関する情報）を、「個人情報の利用目的について」に記載した業務（対面・郵便・電話・インターネット等を通じて行う保険募集または金融商品仲介に係る業務を含みます）に利用する場合があります。

■KDDI は、電気通信事業または保険代理業もしくは金融商品仲介業等、銀行代理業等以外の業務において取扱うお客さまの情報を、銀行代理業等に利用する場合があります。

■KDDI は、保険募集または金融商品仲介に係る業務において取扱うお客さまの情報（お客さまのご申告による生活または資産等に関する情報で保険募集または金融商品仲介のために必要な情報）を、銀行代理業等に利用する場合があります。

金融商品仲介業における個人情報の取扱い

■KDDI は、金融商品仲介業において取り扱うお客さまの金融商品取引に関する情報（お客さまの金融取引、資産等に関する情報）を、「個人情報の利用目的について」に記載した業務（対面・郵便・電話・インターネット等を通じて行う保険募集に係る業務を含みます）に利用する場合があります。

■KDDI は、電気通信事業や保険代理業等、金融商品仲介業等以外の業務において取り扱うお客さまの情報を、金融商品仲介業等に利用する場合があります。

■KDDI は、保険募集に係る業務において取り扱うお客さまの情報（お客さまのご申告による生活または資産等に関する情報で保険募集のために必要な情報）を、金融商品仲介業等に利用する場合があります。

「十分な匿名化」におけるお客さま情報の取扱い

■当社は、当社が加盟している認定個人情報保護団体（（一財）日本データ通信協会）を含む電気通信事業関連 5 団体が策定した『電気通信事業における「十分な匿名化」に関するガイドライン』に基づき、位置情報を含むお客さま情報に「十分な匿名化」による加工を行うことで、通信や個人の識別リスクを十分に低減させながら、お客さま情報を便利なサービスの提供に活用します。

■「十分な匿名化」によって加工した位置情報等の利用目的、加工方法、利用および第三者への提供の停止（オ

その他のご案内

不正利用防止に関する注意事項

■同一名義での大量不正契約の防止を図るため、原則として個人契約の同一名義における当社とのスマートフォン・携帯電話の契約回線数を累計5回線までに制限させていただきます。なお、お申し込みいただける回線数は、お申し込み内容により異なる場合がございます。

■当社では、「振り込め詐欺」等の犯罪に、偽造身分証等を利用して不正契約された携帯電話が使用されることを防止するため、契約受付時に提示された運転免許証等の本人確認書類の記載内容について当該確認書類の情報を発行元機関に提供させて頂く場合があります。より確実な本人確認を行うため、あらかじめご了承ください。

■以下いずれかに該当するご契約者の情報を特定の電気通信事業者との間で相互に交換します。その情報は契約お申し込み受付時の加入審査に活用されますので、状況によってはお申し込みをお受けできないことがあります。

- ・契約解除後に料金未払いのあるお客さま※
- ・迷惑メール送信者
- ・携帯電話不正利用防止法第11条の規定に基づく本人確認の求めに応じず、利用停止されたお客さま

※詳細は電気通信事業者協会ホームページをご覧ください。

<https://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>

携帯電話・PHS番号ポータビリティ(MNP)でのご契約にあたって

■当社はお客さまのお申し込みに基づき、移転元電話会社の解約手続を実施致します。

■当社とのご契約内容、移転元電話会社への解約申し込み内容に疑義が生じた際は、お申し込みの電話番号を返却していただく場合があります。

■当社と、移転元電話会社との間で、MNPの実施に必要なご契約者情報の照会・保有をする場合があります。また、代理人による解約申し込みの場合は、代理人の個人情報について当社が保有する場合があります。

■電話番号以外に現在契約している電話会社が提供しているサービスは引き継ぐことはできません。

緊急地震速報に関して

■本サービスの利用には、サービスに対応したスマートフォンが必要です。機種によって受信設定の要否が異なります。あらかじめお客様ご自身で受信設定を確認の

うえ、必要に応じ設定変更いただくようお願いいたします。設定方法はご利用のスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

■震源に近い地域では、強い揺れの前に緊急地震速報が間に合わないことがあります。

■電源が切れている場合やサービスエリア内でも電波の届かない場所、電波状態の悪い場所にいる場合は、緊急地震速報を受信できないことがあります。

緊急通報位置通知について

■緊急通報（110、119、118）を行う際、発信されたお客様の所在地に関する位置情報を緊急通報受理機関へ通知します。

■お客様が184を付加して発信した場合、位置情報は緊急通報受理機関に通知しません。ただし、緊急通報受理機関が人の生命、身体等に差し迫った危険があると判断した場合に、お客様の位置情報を取得する場合があります。

※スマートフォンの発信者番号通知を非通知に設定して発信した場合でも、緊急通報受理機関に位置情報を通知する機種があります。詳しくはご利用のスマートフォンの「取扱説明書」をご覧ください。

■実際の位置と異なる情報が、緊急通報受理機関へ通知される場合があります。また、通知される位置情報を取得できるのは一部の緊急通報受理機関であることから、緊急通報を行う際には、お客様の所在地をご確認のうえ、必ず口頭により緊急通報受理機関にお伝えいただくよう、お願いいたします。

スマートフォン情報セキュリティ3か条

（1）OS（基本ソフト）を更新

スマートフォンは、OSの更新（アップデート）が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。OS更新の通知が来たら、速やかにインストールを行ってください。

（2）ウイルス対策ソフトの利用を確認

ウイルスが混入したアプリが発見されています。Android™搭載スマートフォンをご利用の場合は、auスマートパスプレミアムまたはauスマートパスで提供している「ウイルスバスター™ for au」または「ウイルスブロック」をご利用ください。

（3）アプリの入手に注意

アプリを提供するWebサイト（アプリの入手元）には、安全性等の事前審査を十分に行っていないところもあります。そのようなWebサイトからは、ウイルスの混入したアプリが発見される例があります。アプリを入手する際は、OS提供事業者や携帯電話会社等が安全性の審査をきちんと行っている、信頼性のある提供サイトを利用するようにしましょう。また、インストールの際には、アプリの機能や利用条件にも注意しましょう。

軽い気持ちが大きな犯罪へ

～気づかないうちに、犯罪に巻き込まれているかもしれません～

■その携帯電話、どなたがご利用されますか？

「いいアルバイトがあるから」等の条件と引き換えに、携帯電話の契約を依頼されたものではありませんか？

複数の端末を契約させて、端末を詐取する事件が多発しています。

お客さまが契約されたその携帯電話が「振り込め詐欺」等の犯罪に使われてしまうかもしれません！

携帯電話やSIMカード等を、携帯電話事業者に無断で譲渡してはいけません。

【携帯電話不正利用防止法】

携帯電話事業者の承諾を得ずに、業として、有償（転売）で譲渡すると、2年以下の懲役または300万円以下の罰金に処せられます。

■その本人確認書類は、契約者ご本人さまのものですか？ また、正しい情報ですか？

携帯電話の契約時に氏名、住居および生年月日について虚偽の申告をしてはいけません。【携帯電話不正利用防止法】

本人特定事項を隠蔽する目的で違反すると、50万円以下の罰金に処せられます。

携帯電話のご利用料金および機器代金は、契約者に支払い義務がございます。

※「携帯電話不正利用防止法」とは、振り込め詐欺等の犯罪に、携帯電話が不正に利用されることを防止するための法律です。